

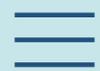
長照2.0 專業照顧您

網友激推、官方唯一指定

5	分	鐘	一	看	就	懂
長	照	2.0				

…家中有需要照顧的失能失智長輩怎麼辦？  
…要如何申請？





## Q1：什麼是長期照顧(長照)？

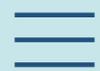


### 長期照顧 (簡稱長照)

是指提供身心失能持續已達或預期六個月以上，依其個人或照顧者需要，提供生活支持、協助或照顧等服務措施。

### 身心失能者

是指身體或心智功能部分或全部喪失，致其日常生活功能需他人協助，並經由各縣市長期照顧管理中心評估後符合資格者。

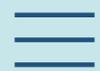


## Q2：什麼是長照2.0？

服務對象

服務內容

怎麼申請



## 服務對象



65 歲以上  
失能老人



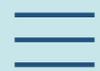
55 歲以上  
失能原住民



50 歲以上失智者



失能身心障礙者



## 服務內容

### 長照給付及支付

- 照顧及專業服務
- 交通接送服務
- 輔具服務及居家環境改善服務
- 喘息服務

### 出院準備銜接長照服務

### 家庭照顧者支持服務

### 社區整體照顧服務體系ABC

### 住宿式長照機構使用者補助方案

### 居家失能家醫方案

### 失智照護

### 預防及延緩失能

## 照顧及專業服務

照顧服務主要為透過居家服務、日間照顧中心、家庭托顧等服務，提供身體與日常照顧服務。專業服務則是由專業醫事及社工人員等，針對功能提升等提供服務對象或主要照顧者專業指導。



## 喘息服務

家中主要照顧者若需要休息，可以申請喘息服務，讓長輩到日間照顧中心、巷弄長照站、住宿式機構，或是請照顧服務員到府協助照顧。



## 交通接送服務

提供就醫及復健交通接送服務。



## 輔具服務及居家環境改善服務

如果家人有輔具或是居家環境需要裝設扶手、移除門檻等改善工程，都可以申請。





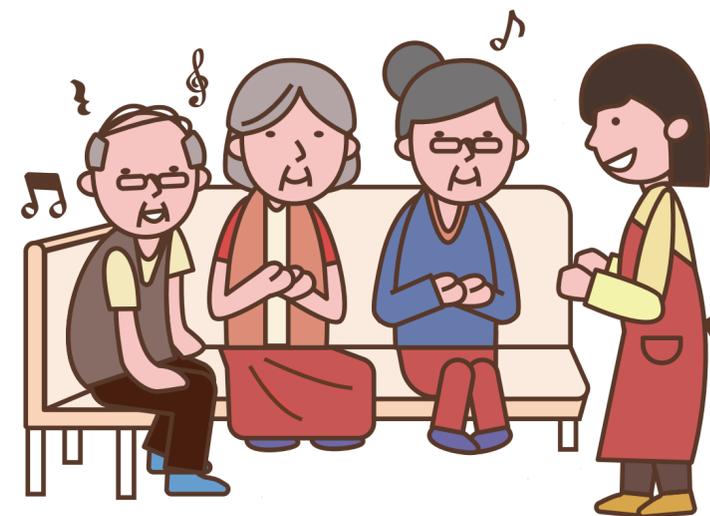
## A 社區整合型 服務中心

為失能者擬定照顧服務計畫、連結長照服務，落實個案管理。



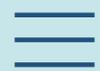
## B 長照服務 提供單位

專責提供失能者所需之長照服務，如居家服務、日照中心、小規模多機能、托顧家庭等。



## C 巷弄長照站

為健康及亞健康個案提供健康促進、共餐服務、社會參與、預防及延緩失能服務等。



## 失智照護

### 失智未失能以及疑似失智長輩

- 失智共同照護中心
- 失智社區服務據點
- 巷弄長照站

### 失智且失能（2-8 級）長輩

可依需求選擇長照服務資源，分爲：

喘息服務

交通接送服務

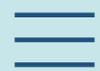
輔具及居家無障礙環境改善服務

照顧及專業服務



**小提醒**

若家庭照顧者照顧失智長輩時，發生嚴重情緒問題，長照 2.0 也有提供 24 小時機構服務（如住宿式機構、團體家屋）讓長輩入住。



## 住宿式長照機構服務



機構住宿式長照服務，是將受照顧者安置於機構中，依受照顧者失能的狀況，由機構提供生活協助、照顧、社會參與以及相關醫療等 24 小時的照護服務。

機構類型可分為一般護理之家、精神護理之家、榮民之家、長期照顧服務機構、老人福利機構、身心障礙福利機構，受照顧者能依據身體狀況需求尋求相關的機構居住。

# 出院準備銜接長照服務

## 出院前三天

個案出院前三天接受長照需求評估，出院返家後 7 天內獲得長照服務。



## 團隊共同討論

跨專業團隊與個案、家屬共同討論，擬定照顧計畫。



## 擬定照顧計畫



協助家庭照顧者運用資源，陪伴與分擔家庭照顧者的負荷。

### 服務內容

- 個案服務（高負荷家庭照顧者）
- 到宅照顧技巧指導
- 情緒支持團體
- 個別心理輔導、社會暨心理評估與處置及諮商服務
- 志工關懷訪視或電話問安情緒支持團體
- 長照知識或照顧相關訓練課程
- 紓壓活動
- 照顧者參與據點活動期間，併同提供被照顧者安全看視及陪伴

## 預防及延緩失能

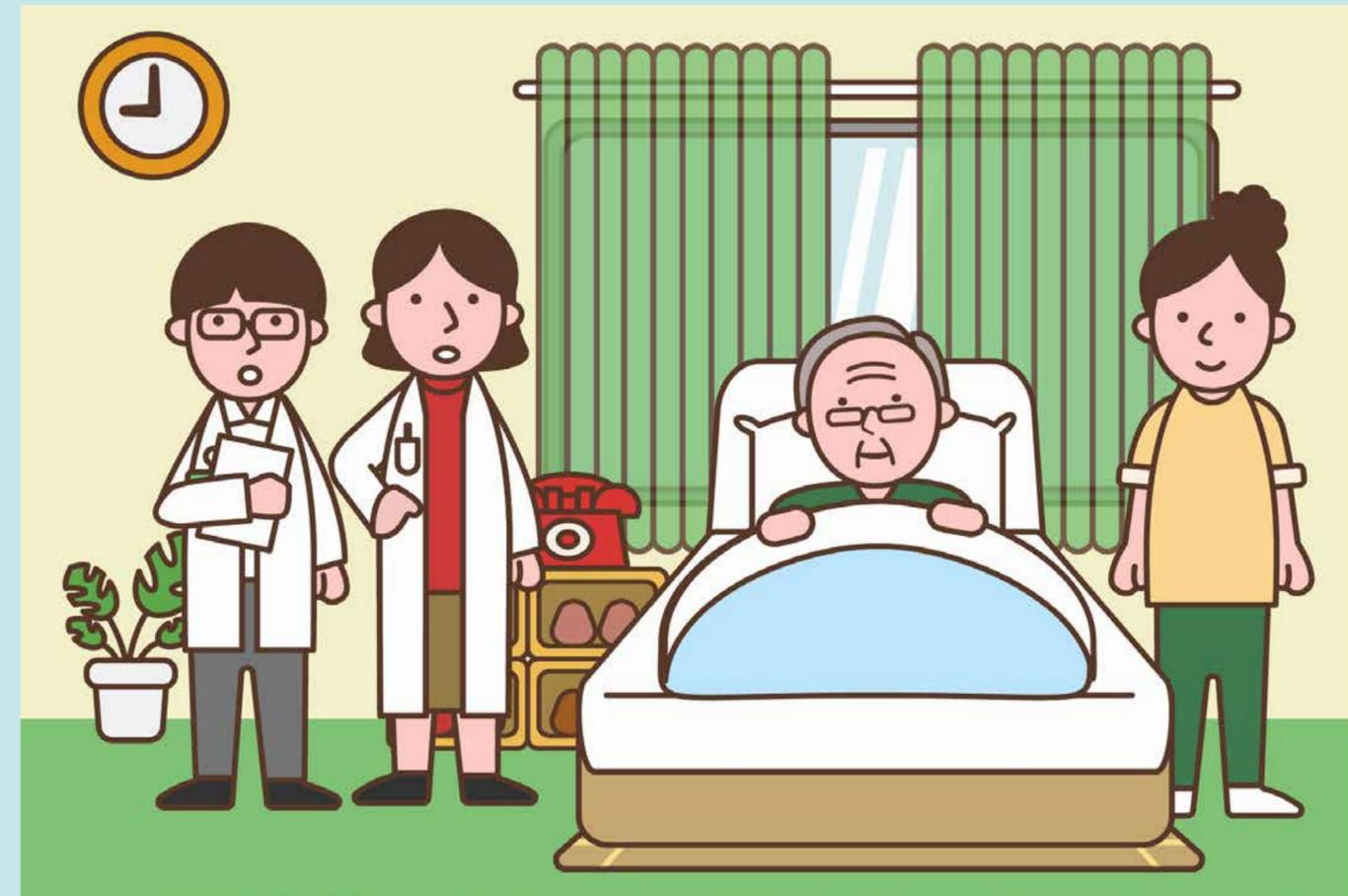


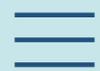
政府補助設置許多長照社區服務據點（包括社區照顧關懷據點、巷弄長照站、失智社區服務據點、文化健康站等），提供長輩健康促進、共餐、預防及延緩失能 / 失智服務方案，鼓勵社區長輩就近參與據點活動，遠離失能、失智。

提供失能者以個案為中心的醫療照護及長期照顧整合性服務，預防個案之健康或慢性疾病惡化。

### 服務內容

醫師提供意見，作為照顧計畫之參考、醫師或護理人員每月進行個案健康及慢性病管理與諮詢。





# 我需要長照嗎？

## 1 分鐘快速自我檢測長照需求

您與您的親友是否有以下情形呢？



**Q1** 有失能或失智情形需要照顧？

有



若您是擔任**失能或失智親友照顧者**，以下問題分數越高越符合，請依您直覺的感受程度圈選：

**Q2** 覺得照顧得很累，自己的身體狀況愈來愈差

1 2 3 4 5

**Q3** 覺得照顧時壓力變大、心情變差

1 2 3 4 5

**Q4** 照顧已經影響生活步調或工作收入

1 2 3 4 5

2~4 題合計  
含 5 分以上

趕快撥打

1966  
長照專線

# Q4：要怎麼申請呢？

手機或市話  
直撥 1966

親自洽詢住家附近  
照顧管理中心

長照出院  
準備服務



照管專員到府評估  
了解您的長照需要



與您討論長照需求  
擬定專屬照顧計畫



取得長照服務



評估結果還沒符合長照服務資格怎麼辦？恭喜你！表示家人生活還能自理，政府有提供多種預防及延緩失能服務，趕快就近找資源吧！

◀ ◀ ◀ [長照服務資源地理地圖](#)



**小提醒**

如有住宿機構需求，政府亦有提供補助，詳情請洽 1966

# 長照出院準備服務

## Step 1 申請



符合長照服務資格民衆，於住院期間申請出院準備。

## Step 2 評估



受過訓練之醫院人員執行長照需專業級評估。

## Step 3 計畫與轉介



A 單位個案管理員依評估結果擬定照顧計畫，照會長照服務提供單位。

## Step 4 出院

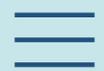


民衆於醫院治療結束後返家。

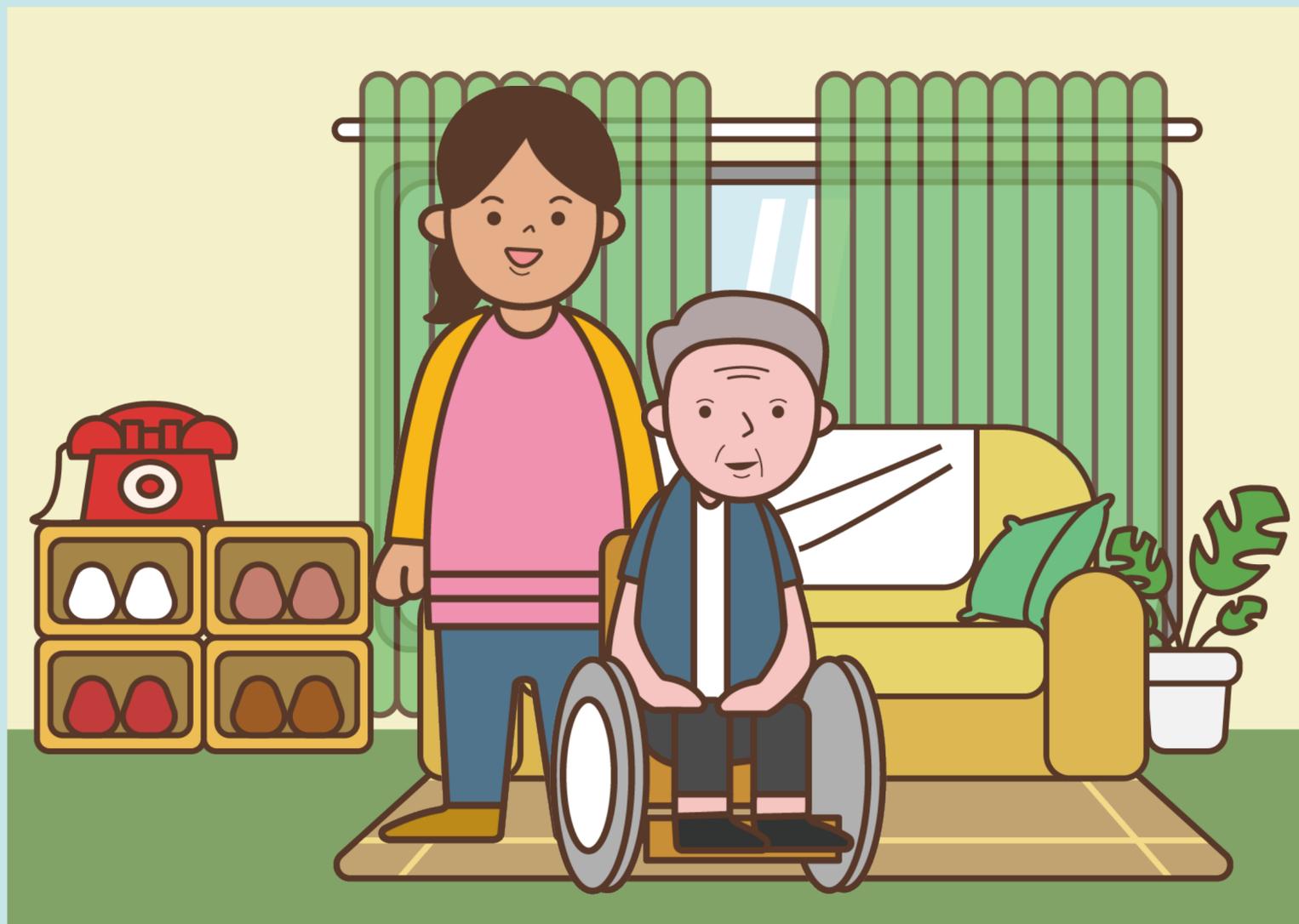
## Step 5 取得服務



出院後快速銜接長照服務。



## Q5：家有聘請外籍看護工也可以申請嗎？



### 小提醒

家有聘請外籍看護工，也可以撥打**1966長照服務專線**，經評估符合資格者，也可以申請**長照 2.0** 喔！！

## Q6：想進一步了解長照我可以問誰呢？

### 諮詢

提供長期照顧相關問題專業諮詢。

### 申訴

受理民衆以電話方式陳情及反映長照服務相關問題。



不要擔心！趕快撥打

# 1966

## 長照專線

### 申請

長照服務申請單一服務熱線，並由各縣市長期照顧管理中心受理及協助申請。

### 服務調整

協助使用長照 2.0 照顧及專業服務、交通接送、輔具租借購買及無障礙環境改善或喘息服務者，服務調整相關事宜。

服務時間 ▶ 週一至週五 08:30 ~ 12:00 & 13:30 ~ 17:30